**SZTUKA PROWADZENIA ROZMOWY**

Sytuacja rozmowy jest podstawowym sposobem komunikowania się ludzi. Wydaje się, że rozmawianie jest czynnością tak pospolitą, że nie warto głębiej zastanawiać się nad tym zjawiskiem. Tymczasem rozmowa, w której spełnione zostają nasze intencje-cele, wymaga od nas właściwej strategii. Najważniejszym elementem rozmowy jest poszukiwanie najtrafniejszych i najbardziej zrozumiałych sposobów wyrażenia naszych zamierzeń. Muszą one być dostosowane do wiedzy naszego partnera, jego umiejętności językowych i sytuacji, w jakiej się znajdujemy. Inaczej rozmawiamy z nauczycielem, przełożonym, a inaczej z kolega czy koleżanką. Wynika z tego ,że rozmowa jest nie tylko zjawiskiem językowym, ale również społecznym.

Podstawowe warunki rozmowy można ująć w reguły:

1. Nadrzędną zasadą rozmowy jest współdziałanie z partnerem. Zobowiązuje ona rozmówców do przestrzegania zasad kolejności mówienia- wysłuchaj do końca swojego partnera, nie przerywaj mu, nie machaj ze zniecierpliwieniem ręką, reaguj właściwie na to, co on mówi.
2. Mów prawdę. Jeżeli sądzisz , że jakieś informacje są fałszywe- nie przekazuj ich. Mów tylko to, co jest wystarczająco uzasadnione.
3. Mów tylko tyle, ile potrzeba, i zawsze na temat. Nie stawiaj swojej osoby w centrum rozmowy. Inni też mają wiele ciekawych rzeczy do powiedzenia.
4. W rozmowie przestrzegaj zasad poprawności gramatycznej i zrozumiałości. Dopasuj swoją wypowiedź do sytuacji , a więc miejsca, czasu, partnera i okoliczności.
5. Nadaj swojej wypowiedzi możliwie osobisty i emocjonalny ton. Partner chce wiedzieć , jaki jest twój stosunek do danej sprawy.
6. Mów tak, by cię inni zrozumieli. Wobec swojego partnera bądź życzliwy i nie odrzucaj z góry jego argumentów. Ostrożnie podejmuj tematy, które mogą być przykre dla rozmówcy, a najlepiej z nich zrezygnuj. Unikaj wypowiedzi wieloznacznych, trudnych do interpretacji. Mów rzeczowo, w sposób uporządkowany i systematyczny. Nie używaj określeń wulgarnych.

Zastosowanie wymienionych reguł ułatwi ci wyjście z sytuacji konfliktowych. Przydadzą się one również w negocjacjach, w uzgadnianiu zasad współżycia w klasie , w domu i przy poszukiwaniu kompromisów w trudnych sytuacjach.

**W rozmowie przyjmuj partnerski i współpracujący styl komunikacji. Szanuj swojego rozmówcę i uważnie słuchaj , co on ma do powiedzenia. Dbaj o poprawność językową, bo jak cię słyszą , tak mówią o tobie.**